



23 de junio de 2023

Actualización programada de la app Nequi el lunes 26 de junio

En el 2023 nuestra prioridad es el servicio y la disponibilidad de la app. Por eso, tenemos equipos multidisciplinarios de tecnología, procesos, operación, servicio y producto que trabajan desde varios frentes con el propósito de ofrecer el mejor servicio a los usuarios.

Uno de estos frentes son las actualizaciones programadas, las cuales hacen parte de una serie de medidas que tienen como objetivo lograr un desempeño cada vez mejor de nuestra app y que son esenciales para brindar la mejor experiencia de usuario.

En este sentido, nuestra app estará en mantenimiento este lunes **26 de junio, entre la 1 y 4 de la madrugada**.

- Estos mantenimientos son planeados con antelación y programados en horarios que eviten afectación a los usuari@s (los realizamos en días de menor transaccionalidad y en horas de la madrugada).
- En cada mantenimiento, avisamos a nuestr@s usuari@s en las notificaciones de la app con varios días de anterioridad para que puedan estar preparados.
- Durante este lapso, no habrá ingreso a la app Nequi. Nuestr@s usuari@s podrán usar la Tarjeta Nequi física.

Equipo Nequi.