



## inDrive | Herramientas de seguridad

- **Ubicación en tiempo real:** Se proporciona seguimiento geolocalizado de todos los viajes, con la opción de compartir la ruta con contactos de confianza.
- **Botón de emergencia:** Permite el contacto inmediato con los servicios de emergencia en caso de ser necesario.
- **Comunicación 24/7:** Ofrecemos soporte a través de la aplicación o a través del [formulario web](#) de Soporte, con asistencia personalizada.
- **Filtro para conductores:** Contamos con un equipo especializado que verifica el registro y documentación de los conductores y valida su identidad.
- **Vista previa de la información del conductor:** el pasajero puede ver el nombre, la calificación y la experiencia del conductor, así como las calificaciones de los pasajeros anteriores, en la aplicación, para que pueda tomar una decisión más informada.
- **Verificación de fotografía:** los conductores deben enviar una selfie a inDrive cada 15 días y una foto de su automóvil cada 60 días. Si las fotos no coinciden, el conductor queda bloqueado en la aplicación.
- **Llamadas seguras:** oculta los números de teléfono de sus usuarios y así garantiza su privacidad. Gracias a esta nueva característica, todas las llamadas se realizan a través de tecnología dedicada como el proxy VoIP o Voz sobre IP (VoIP). La anonimización de los números de móvil es crucial para evitar incidentes de acoso, amenazas o intimidación por teléfono.
- **Inteligencia Artificial:** para validar la identidad de los usuarios, tanto conductores como pasajeros, mediante reconocimiento facial.

En inDrive siempre rechazaremos cualquier acción que atente contra la integridad física y psicológica y los bienes de nuestra comunidad y de los ciudadanos en general, estos van completamente en contra de nuestros Términos de Uso, valores y propósito corporativo. Tenemos la firme convicción de crear una comunidad donde se brinden servicios de manera rápida, confiable y segura.

Por eso, siempre estamos en total disposición de colaborar con las autoridades correspondientes para contribuir con la investigación y la búsqueda de los responsables de cualquier delito. Asimismo, reiteramos el llamado para reportar cualquier conducta inadecuada a través de nuestro [formulario web](#) de Soporte, así como el chat dentro de la propia aplicación. Nuestro servicio de Soporte está disponible 24/7.